

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент», обратившись за медицинской помощью в ООО МЦ «АГАМИ» по адресу: 127018, г. Москва, ул. Советской Армии, д.17/52 («Исполнитель») в соответствии и на основании п. 15 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» до заключения со мной представленного ниже Договора об оказании платных медицинских услуг №8261 от 17 августа 2021 г. проинформирован(-а) о том, что несоблюдение указаний «Исполнителя» (в лице медицинских работников, предоставляющих мне платных медицинских услуг), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых мне платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Пациент \_\_\_\_\_ (подпись, Ф.И.О)

---

---

## Договор № \_\_\_\_\_ об оказании платных медицинских услуг

г.Москва

дата

ООО МЦ «АГАМИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия серия ЛО № ЛО-77-01-012002 от 31.03.2016, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы. Адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12. телефон: +7 (495) 652-82-46, (495) 962-13-33), в лице Заместителя генерального директора Игнатовой Татьяны Сергеевны, действующей на основании Доверенности 77 АГ 4776730 от 12 октября 2020 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая(-ый) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Пациента, руководствуясь медицинскими показаниями, оказать Пациенту платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), реабилитации, консультированию, а также иные услуги (далее – услуги), направленные на достижение цели договора, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях), действующем на момент оказания услуги, и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает то, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.
- 1.3. Целью оказания услуги является сохранение, продление, повышение качества жизни Пациента, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья. Достижение цели договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.4 настоящего Договора.
- 1.4. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, то Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а Пациент – осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством оказания услуг по настоящему Договору служит выписной эпикриз из амбулаторной карты стоматологического пациента или иная выписная медицинская документация, равно как и соответствующие записи в дневнике амбулаторной карты пациента, свидетельствующие о факте исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств.
- 1.5. В том случае, если результат оказания медицинской услуги носит материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках зубопротезных и иных стоматологических конструкций, пломб, реставраций и т.п., а именно: в соответствии их формы и цвета выбору,

зафиксированному в ходе лечения Пациентом, а также его желаниям и ожиданиям, то Исполнитель осуществляет сдачу, а Пациент приемку такого результата, так как это не требует от него наличия специальных знаний и квалификации. Приемка Пациентом вышеуказанных критериев фиксируется в амбулаторной карте стоматологического пациента или иной медицинской документации, что лишает Пациента права в дальнейшем ссылаться на такие недостатки услуги.

## 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в месте осуществления деятельности по адресу: 127018, г. Москва, ул. Советской Армии, д.17/52, а также в медицинских организациях, имеющих с ним соответствующие договоры. Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: **1.** При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; **2.** При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.
- 2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной, факсимильной и иной связи, включая возможность записи на прием через интернет-сайт Исполнителя по адресу: [www.agami.ru](http://www.agami.ru). Телефон регистратуры: +7 (495) 255-11-55.
- 2.3. График работы Исполнителя: ежедневно с 9.00 до 21.00. Прием врачей-специалистов осуществляется по скользящему графику, утверждаемому главным врачом, информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на его информационном стенде или интернет-сайте.
- 2.4. В случае, если в ходе исполнения настоящего Договора потребуются оказание Пациенту дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, то такие услуги оказываются Исполнителем незамедлительно и без взимания платы.
- 2.5. Медицинские услуги в рамках настоящего Договора оказываются при наличии соответствующих заявлений и (или) информированных добровольных согласий Пациента на медицинские вмешательства в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 2.6. В «Правилах внутреннего распорядка ООО МЦ «АГАМИ» отражена дополнительная информация по условиям и порядкам оказания медицинских услуг на территории Исполнителя. Пациенту необходимо ознакомиться с этим документом на информационном стенде Исполнителя.

## 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Пациентом по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения. Стоимость согласуемого с Пациентом плана лечения отражается в амбулаторной карте стоматологического пациента (иной медицинской документации) и действует в течение шести месяцев с учетом п. 3.2 Договора, а далее неоплаченная часть стоимости лечения будет пересчитана по действующему прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги. План лечения является наиболее вероятным, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Также может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Пациентом при условии предварительного получения его согласия, а также без получения такового в случае, указанном в п. 4.3.4.
- 3.2. Стоимость согласованного с Пациентом плана лечения эквивалентна определенной сумме в долларах США и (или) Евро по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации (далее по тексту – ЦБ РФ) на день согласования плана лечения. При изменении официального курса доллара США и (или) Евро по данным ЦБ РФ более чем на 5% по сравнению с курсом на дату согласования плана лечения, стоимость неоплаченной части плана лечения может быть пропорционально изменена на усмотрение Исполнителя.

- 3.3.** Оплата медицинских услуг Пациентом производится в следующем порядке:
- 3.3.1. Пациент оплачивает медицинские услуги до или сразу после их оказания по своему выбору, но с учетом п. 3.3.2. и 3.3.3. настоящего Договора.
  - 3.3.2. Намеченные услуги по зубному протезированию подлежат не менее чем 50 % предоплате до начала их оказания и 100 % итоговой оплате до окончания протезирования.
  - 3.3.3. Услуги дентальной имплантации подлежат 100 % оплате до начала их оказания.
- 3.4.** Плательщиком по настоящему Договору является \_\_\_\_\_. В случае если плательщиком по Договору является лицо, отличное от Пациента, то от него потребуются гарантийное письмо или с ним будет заключено отдельное дополнительное соглашение. В случае неисполнения (или не полного исполнения) Плательщиком обязанности по оплате, обязанность возлагается на Пациента.
- 3.5.** Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу ООО МЦ «АГАМИ» с выдачей Пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца). Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору в безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе по средствам оплаты платежными картами.
- 3.6.** Исполнитель может принять в качестве способа расчета за оказанные Пациенту услуги оплату от страховой медицинской организации, с которой у Пациента заключен договор медицинского страхования, при условии предъявления Пациентом страхового полиса, а также в случае, если Исполнитель включен в реестр медицинских организаций, участвующих в реализации программы медицинского страхования вышеуказанной страховой организации.
- 3.7.** Исполнитель информирует Пациента о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде Исполнителя.
- 3.8.** Излишне оплаченные Пациентом суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.
- 3.9.** В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Пациента, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором.
- 3.10.** В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент оплачивает стоимость ранее оказанных ему услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.
- 3.11.** В случае направления Пациента в сторонние медицинские или иные организации, оказанные Пациенту услуги оплачиваются последним на территории таких организаций согласно их правилам и тарифам.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

##### **4.1. Пациент имеет право:**

- 4.1.1. на информацию об Исполнителе и оказываемой медицинской услуге;
- 4.1.2. на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный срок оказания медицинских услуг указывается в плане лечения, согласуемом с Пациентом и отраженном в амбулаторной карте стоматологического пациента (иной медицинской документации). Сроки оказания медицинских услуг указываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и иными нормами законодательства, регулирующими данный вопрос;
- 4.1.3. на безопасность оказываемых услуг, а также на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя, в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания, состояния Пациента или иным объективным условиям оказания услуги;

- 4.1.4. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или привести к невозможности исполнения Договора;
- 4.1.5. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Договором;
- 4.1.6. в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;
- 4.1.7. на реализацию иных прав, предусмотренных его специальным статусом - потребителя в сфере медицинских услуг. С информацией о таких правах Пациент может ознакомиться в «Правилах внутреннего распорядка ООО МЦ «АГАМИ», размещенных на информационном стенде Исполнителя;
- 4.1.8. на иные права в соответствии с законодательством РФ.

#### **4.2. Пациент обязан:**

- 4.2.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 4.2.2. оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.2.3. ознакомиться и выполнять правила внутреннего распорядка Исполнителя, указанные в п. 2.6 настоящего Договора.
- 4.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;
- 4.2.5. оказывать содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской помощи и надлежащему исполнению Договора. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:
  - предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);
  - немедленное извещение Исполнителя; либо посещение его для оказания медицинской помощи при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
  - точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;
  - соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.
  - явка на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих явке – информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного времени получения медицинской услуги.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

- 4.3.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:
  - невозможность обеспечить безопасность услуги;
  - возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
  - иная невозможность оказать медицинскую услугу.

Исполнитель информирует Пациента, что состояние неспособности выразить свою волю не распространяется на состояние, вызванное общей анестезией, проводимой по желанию и с согласия Пациента;

- 4.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Пациентом своих обязанностей по Договору, препятствующих исполнению Исполнителем Договора при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента;

- 4.3.3. в ситуации способности Пациента выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента определять и менять в процессе оказания услуги объем и специфику медицинской помощи с согласия Пациента;
- 4.3.4. самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного с Пациентом плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия Пациента из-за его временной неспособности выражать свою волю или в связи с отсутствием его представителей;
- 4.3.5. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Пациента по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации неспособности Пациента выразить свою волю или отсутствия его представителей в соответствии с законодательством РФ;
- 4.3.6. переносить или отменять время приема Пациента в случае его опоздания более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному времени приема;
- 4.3.7. привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по Договору для обеспечения возможности их исполнения (например, зуботехнические лаборатории), а также направлять Пациента в другие специализированные медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Пациента заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в целях безопасности и (или) повышения качества оказываемых медицинских услуг.

#### **4.4. Исполнитель обязан:**

- 4.4.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора, а также обязательствами и требованиями закона, иных правовых актов, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 4.4.2. оказывать услуги своевременно при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Пациента на медицинское вмешательство;
- 4.4.3. использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, оборот которых разрешен на территории РФ;
- 4.4.4. организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 4.4.5. предоставлять Пациенту в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения;
- 4.4.6. обеспечивать Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения услуг, а также сведения об образовании и квалификации и медицинских работников;
- 4.4.7. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- 4.4.8. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 4.4.9. в случае наличия способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы его жизни, немедленно предупредить Пациента и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;
- 4.4.10. обеспечить Пациента в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги, а также о возможных для самого Пациента и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих

требований. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца, что фиксируется в листе получения рекомендаций Пациентом (иной документации).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1.** Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ. Стороны обязаны исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.
- 5.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 5.3.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Пациента вследствие нарушения самим Пациентом условий настоящего Договора, в частности, невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя.
- 5.4.** Невыполнение Пациентом своих обязанностей по настоящему Договору признается его виновными действиями.
- 5.5.** Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Пациента на назначенный прием, либо невыполнением Пациентом в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.
- 5.6.** Пациент соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной услуги, в случае если такие результаты были изменены в ходе оказания ему медицинских услуг другими медицинскими организациями.
- 5.7.** Пациент согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Пациента, указанных в Договоре.
- 5.8.** При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков расчета за оказанные услуги Пациент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 5% (Пять процентов) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДАННОГО ДОГОВОРА**

- 6.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 11 (Одиннадцати) месяцев или до момента выполнения плана лечения, указанного в амбулаторной карте (иной медицинской документации) Пациента. Окончание срока действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств сторон по данному Договору. Договор признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами обязательств.
- 6.2.** При последующем обращении Пациента к Исполнителю за оказанием ему платных медицинских услуг после окончания срока действия Договора, настоящий Договор считается автоматически перезаключенным (пролонгированным), если ни одна из сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.
- 6.3.** В случае, если невозможность исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору возникла по иным обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Договор прекращает свое действие.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1.** Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

- 7.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 4.1.6 и п. 4.3.1 настоящего Договора, о чем обязана уведомить другую сторону в письменной форме, вследствие чего Договор будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. В случае неполучения ответа в разумный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
- 8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя или по месту заключения и исполнения настоящего Договора или в суде по месту жительства или пребывания Пациента.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Пациента на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В случаях предоставления Пациенту сторонними медицинскими организациями медицинских услуг, направленных на достижение цели настоящего Договора или иным образом связанных с исполнением настоящего Договора, Пациент, подписывая настоящий Договор, выражает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и указанными медицинскими организациями сведениями, составляющими его врачебную тайну.
- 9.2. Обработка персональных данных Пациента выполняется с учетом требований ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 9.3. Исполнитель информирует Пациента о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по независящим как от него, так и от Пациента причинам не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.
- 9.4. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, качественном оказании медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 9.5. Исполнитель информирует Пациента, что зубочелюстную систему следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей зубочелюстной системы ведет к патологическому функционированию всей системы в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента зубочелюстной системы при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Пациент осознаёт всю тяжесть последствий такого решения и принимает все возможные негативные последствия.
- 9.6. Все гарантийные обязательства Исполнителя указаны в «Положении о гарантийных обязательствах исполнителя по договору оказания платных медицинских услуг» (Приложение № 1).
- 9.7. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 9.8. Права и обязанности Пациента могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 9.9. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 «Положение о гарантийных обязательствах исполнителя по договору оказания платных медицинских услуг».

9.10. Другие условия по усмотрению Сторон \_\_\_\_\_

9.11. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Виды работ, оказываемые ООО Медицинский Центр «АГАМИ» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № ЛО-77-01-012002 от 31.03.2016, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы. (адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12. телефон: +7 (495) 652-82-46, (495) 962-13-33):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:		ПАЦИЕНТ:	
Наименование	ООО МЦ «АГАМИ»	ФИО	
Фирменное наименование	ООО МЦ «АГАМИ»	Паспорт серия и номер	
Адрес места нахождения	127018, г. Москва, ул. Советской Армии, д.17/52	Дата выдачи	
Адрес места осуществления деятельности	127018, г. Москва, ул. Советской Армии, д.17/52	Выдан	
Телефон	+7 (495) 255-11-55	Адрес регистрации	
Код по ОКПО	79011544	Адрес места жительства	
Коды по ОКВЭД	85.13	Телефон моб.	
ИНН/КПП	7729534236/771501001	Телефон дом.	
ОГРН	1057748674004	Адрес электр. почты	
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ	Серия 77 № 005907458 от 18.10.2005. Выдано Межрайонной ИФНС № 46 по г. Москва.		
Расчетный счет	№ 407.028.103.770.000.009.54		
в (наимен. банка)	Ф-л ОАО «Банк Санкт-Петербург» г. Москвы		
БИК	044585113		
Корр. счет	№ 301.018.106.000.000.001.13		
Заместитель генерального директора	Игнатова Татьяна Сергеевна		
_____ (подпись) М.П.		_____ (подпись)	

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ  
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)**

г.Москва

дата

**ООО МЦ «АГАМИ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия серия ЛО № ЛО-77-01-012002 от 31.03.2016, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы. Адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12. телефон: +7 (495) 652-82-46, (495) 962-13-33), в лице Заместителя генерального директора Игнатовой Татьяны Сергеевны, действующей на основании Доверенности 77 АГ 4776730 от 12 октября 2020 года, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая(-ый) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее приложение № 1 к Договору №8261 об оказании платных медицинских услуг от 17 августа 2021 г. о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:**

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
- 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре №8261 об оказании платных медицинских услуг \_\_ . \_\_ . \_\_\_\_\_ (далее по тексту - Договор).

**1.2.** Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.4 Договора.

**1.3.** Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

**1.4.** Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

**1.5.** Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

**1.6.** В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

**1.7.** Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.

#### **A. Терапевтическая стоматология:**

Пломбы и иные реставрационные материалы:

- I, II классы по Блэку\* – 1,5 года
- III, IV, V классы по Блэку – 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

\* Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации (I – V по степени глубины – от меньшего к большему).

#### **B. Ортопедическая стоматология:**

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
  - Несъемные мостовидные протезы и коронки – 2 года.
  - Съёмные протезы – 1 год.
  - На замковые элементы съёмных протезов:
    - на металлические части 1 год
    - на пластмассовые части 6 мес.
  - Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
  - На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 5 лет.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

#### **C. Хирургическая стоматология (имплантология):**

- Имплантат - 5 лет.
- В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту не возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
- Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

#### **D. Ортодонтическая стоматология**

Съемные и несъемные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

## **1.8. Гарантийные сроки не распространяются:**

- 1.8.1. На все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте *ортопедическая стоматология (раздел 1.7 В)*, такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.
- 1.8.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.
- 1.8.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.
- 1.8.4. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
- 1.8.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.

**1.9.** Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).

**1.10.** Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.

**1.11.** Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.

**1.12.** Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.

**1.13.** В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.

**1.14.** Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре № \_\_\_\_\_ об оказании платных медицинских услуг.

## **2. ПОДПИСИ СТОРОН**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ:</b>	<b>ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК:</b>
<b>ООО МЦ «АГАМИ»</b>	
<b>Заместитель Генерального директора Игнатова Татьяна Сергеевна</b>	_____
_____ (подпись) М.П.	_____ (подпись)